

更新

2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 在緊急情況下的 EHSD 服務

EHSD 致力於在 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 健康危機中支援 Contra Costa。雖然進入 EHSD 公共大廳受到限制，但我們將繼續為您和您的家人提供基本服務。

符合資格的個人及家庭的經濟狀況調查福利計劃：

CalFresh 為食品預算提供補充幫助。某些情況惡化的家庭可能有資格獲得快速福利確定。

Medi-Cal 提供一系列核心健康福利，包括醫生看診及醫院護理。

CalWORKs 包括經濟援助、就業服務、無家可歸者援助、兒童保育以及其他為 19 歲以下兒童家庭提供的支援服務，以幫助他們在勞動力中取得成功並實現自給自足。

若要申請這些計劃：造訪 MyBenefitsCalWIN.org 以申請及更新福利。若需更多資訊：請造訪我們的網站 www.ehsd.org 或致電 (925) 957-5647 或 (925) 957-5648 (西班牙語) 獲取協助。

成年人福利計劃

普通援助 為沒有能力、其他公共資金或援助計劃支援的貧困成年人提供臨時救濟及支援。**若需更多資訊**，請致電我們的普通援助單位之一：

- 東縣：4545 Delta Fair Boulevard
Antioch, CA 94509 (925) 608-5990
- 中縣：400 Ellinwood Way
Pleasant Hill, CA 94523 (925) 521-5001
- 西縣：1305 Macdonald Avenue
Richmond, CA 94801 (510) 942-3670

老年人及殘疾人服務

居家支援服務 (IHSS) 幫助為符合資格的老年人、盲人及殘疾人支付服務，這些人在沒有協助的情況下無法安全地待在家中。殘疾兒童亦可能符合 IHSS 資格。

若要申請，請致電 (925) 229-8434

資訊與援助 (I&A) 幫助熱線 允許老年人、殘疾人及看護者與知識淵博的社工交談以獲取資訊、其他服務轉介及解決問題的協助。**若要使用**，居民可撥打免費電話：(800) 510-2020。使用手機或在 Contra Costa 以外撥打電話的呼叫者可致電 (925) 229-8434。聽力受損的居民可致電：(925) 602-4198。

我們的**成年人保護服務 (APS)** 計劃接聽並篩查與虐待及忽視老年人或受撫養成年人有關的電話。虐待可能包括身體虐待、疏忽大意、經濟虐待、遺棄、孤立或綁架。**若要報告可疑或實際的虐待老年人事件**，請撥打 APS 免費電話 (877) 839-4347 或 (925) 602-4179 (縣外撥打)

請參見背面，瞭解更多服務



兒童預防及保護服務

Contra Costa 青年服務連續體向離家出走、被趕出來或在家中感到不安全的 14-21 歲年輕人提供免費和自願的服務。**若要獲取服務**，請撥打 **(800) 610-9400** 或發送電郵至 homelessprogram@hdsd.cccounty.us

虐待兒童報告全天候提供服務以接聽並評估與居住在 Contra Costa 兒童的身體虐待、性虐待、情感虐待、剝削和忽視有關的電話。**若要檢舉可疑或實際虐待兒童的行為**，請致電我們的熱線：**(877) 881-1116**

我們的**兒童與家庭服務局**將繼續提供服務，包括與少年法庭合作開展緊急活動、監視安置的寄養兒童，並在法院的管轄範圍內提供資源以幫助家庭維繫或與子女團聚，評估親戚以尋求緊急寄養安置，以及提供維繫寄養兒童安全和福祉的服務。居民可繼續聯絡其**社工**以解決這些需求。

其他可用服務

我們的**社會服務快速回應團隊 (SSRRT)** 將於 2020 年 3 月 23 日週一啟動。SSRRT 將提供社會服務支援和資源協調，以滿足受 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 影響的個人和家庭的迫切需求。該團隊將與現有工作和社區機構合作。**若需更多資訊**，請發送電郵至：
4OurFamilies@ehsd.cccounty.us。

我們的**勞動力開發委員會 (WDB)** 正在經由電郵及電話向求職者和企業提供服務，並在 www.wdbccc.com 上發佈可用的其他資源。發送電郵至：wdb@ehsd.cccounty.us。

KEYS 汽車貸款計劃為符合資格的 CalWORKs 參與者提供低息貸款，參與者可**聯絡其資格工作者**以申請推薦

Season of Sharing 為無法透過其他資源滿足緊急需要的個人及家庭提供一次性非經常性經濟援助。Season of Sharing 為遭遇計劃外可驗證危機，中低收入，在過去五年中沒有成為 Season of Sharing 的接收者且屬於以下類別之一的居民提供幫助：55 歲以上的老年人，未成年人的監護人、兒童、殘疾人、退伍軍人、青少年、家庭暴力的受害者。**若要申請：**

- 接收 CalWORKs 的家庭可聯絡其 EHSB 資格工作者以申請 Season of Sharing 援助
- 所有其他 Season of Sharing 參與者必須撥打熱線 **(925) 521-5065** 以預先篩選資格以及獲取申請協助
- 符合資格的居民可轉介至其他機構或獲得熱線人員協助

低收入家庭能源援助計劃 (LIHEAP) 為收入低於聯邦貧困準則 100% 的人們提供能源賬單經濟援助。**若要申請**，請撥打 **(925) 681-6380**

合作夥伴代理商資源

Contra Costa 危機中心 (211) 是尋找 Contra Costa 居民可用資源的集中場所。

Food Bank 在其網站上保留的可用學校膳食站點清單：www.foodbankccs.org/get-help/foodbycity.html

EHSB 亦與社區機構及合作夥伴就**移民和公共收費**問題開展合作。**若需更多資訊**，請造訪我們的移民和公共收費頁面：
www.ehsd.org/charge

EHSB 將在未來數週內擴大其社區影響力。在努力的同時，我們將分發資訊。