

更新

COVID-19 紧急情况下的 EHSD 服务

EHSD 致力于在 COVID-19 健康危机期间为康特拉科斯塔县 (Contra Costa) 提供支持。在 EHSD 公共大厅被限制使用期间，我们仍在继续为您和您的家人提供必需的服务。

面向符合条件个人和家庭的低保补助计划：

CalFresh 提供补充性食品预算援助。可更快地为某些贫困家庭做出福利决定。

Medi-Cal 提供一套核心健康福利，包括看医生和医院护理。

CalWORKs 包括经济援助、就业服务、无家可归者援助、儿童护理，以及为家中有 19 岁以下子女的家庭提供的其他支持性服务，来帮助他们就业并能够自给自足。

要申请这些计划：请访问 MyBenefitsCalWIN.org 来申请福利和进行续保。有关更多信息，请访问我们的网站 www.ehsd.org 或致电 (925) 957-5647 或 (925) 957-5648 (西班牙语) 寻求援助。

成人福利计划

一般援助为无法自给或没有其他公共基金或援助计划提供支持的贫困成年人提供临时救济和支持。**如需更多信息**，请致电我们的其中一个一般援助部门：

- 县东部：4545 Delta Fair Boulevard
Antioch, CA 94509 (925) 608-5990
- 县中部：400 Ellinwood Way
Pleasant Hill, CA 94523 (925) 521-5001
- 县西部：1305 Macdonald Avenue
Richmond, CA 94801 (510) 942-3670

老龄化、老人与残疾人服务

居家支持性服务 (In-Home Supportive Services, IHSS) 帮助没有协助就无法在家保持安全的、符合条件的老年人、盲人和残疾个人支付服务费用。残疾儿童也有可能符合 IHSS 的条件。**要申请**，请致电 (925) 229-8434

老人、残疾成年人和看护者可以借助**信息和援助 (I&A) 热线**与知识渊博的社会工作者交谈，来获取信息，转介到其他服务，以及获取援助来解决问题。**要使用此热线**，居民可拨打免费电话 (800) 510-2020。手机用户或从康特拉科斯塔县外打电话者，可致电 (925) 229-8434。有听觉障碍的居民可致电 (925) 602-4198。

我们的**成年人保护服务** (Adult Protective Services, APS) 计划会接听并筛查与虐待和忽视老年人或无法自立的成年人有关的电话。虐待可能包括身体虐待、忽视、经济虐待、遗弃、孤立或诱拐。**要报告可疑或真实的虐待老人行为**，请致电 APS 免费电话 (877) 839-4347，如果从县外打电话，请致电 (925) 602-4179

背面有
更多服务



儿童预防和保护服务

康特拉科斯塔县青年服务团体为离家出走、被遗弃或在家没有安全感的 14-21 岁青少年提供免费的志愿者服务。**想要获取此服务**，请致电 **(800) 610-9400** 或发送电子邮件至 homelessprogram@hsd.cccounty.us

儿童虐待报告 全天 24 小时提供服务，来接听和评估与居住在康特拉科斯塔县的儿童身体虐待、性虐待、情绪虐待、剥削和忽视有关的电话。**要报告可疑或真实的儿童虐待，请拨打我们的热线 (877) 881-1116**

我们的**儿童和家庭服务局**继续提供服务，包括与青少年法院合作来处理紧急活动，监控养子女的安置，以及根据法院管辖权提供资源，帮助家庭养育子女或与子女修复关系，评估亲属以进行紧急收养安置，提供服务来维持养儿童的安全与幸福。居民**可继续联系其社会工作者**来满足这些需求。

其他服务

我们的**社会服务快速响应小组 (SSRRT)** 于 2020 年 3 月 23 日 (星期一) 开始提供服务。SSRRT 将提供社会服务支持并协调资源，来满足受 COVID-19 影响的个人和家庭的迫切需求。此团队将与现有的工作和社区机构协作。**有关更多信息**，请发送电子邮件至 4OurFamilies@ehsd.cccounty.us。

我们的**劳动力发展局 (WDB)** 通过电子邮件和电话为求职者和企业提供服务，并在 www.wdbccc.com 上发布额外资源。发送电子邮件至 wdb@ehsd.cccounty.us。

KEYS 汽车贷款计划 为符合条件的 CalWORKs 参与者提供低息贷款，这些参与者可 **联系其资格审查工作者** 申请转介

共担季 (Season of Sharing) 为紧急需求无法通过其他资源得到满足的个人和家庭提供一次性、非重复性经济援助。共担季为如下居民提供帮助：遭遇意外的、可验证的危机，中低收入，过去五年没有接受过共担季，且属于以下其中一类者：55 岁以上的老人、未成年子女监护、残疾、退伍军人、被寄养青少年，家庭暴力受害者。**要申请：**

- 接收 CalWORKs 的家庭可联系其 EHSD 资格审查工作者来申请共担季援助。
- 所有其他共担季申请者必须致电热线电话 **(925) 521-5065**，来进行资格预审和获得申请援助。
- 符合条件的居民可被转介到其他机构，或获得热线人员的援助

低收入能源援助计划 (LIHEAP) 为收入低于 100% 联邦贫困线的家庭提供经济援助，以帮助其支付能源费用。**要申请**，请致电 **(925) 681-6380**

合作伙伴机构资源

康特拉科斯塔县危机中心 (211) 是一个集中化的地方，可以在这里了解康特拉科斯塔县居民可以使用的资源。

食物银行 在其网站上提供一份校餐供应点名单，网址为 www.foodbankccs.org/get-help/foodbycity.html

EHSD 还与社区机构和合作伙伴合作，来处理**移民和公众负担**问题。**有关更多信息**，请访问我们的移民和公众负担局网页：www.ehsd.org/charge

EHSD 在未来数周内将扩展其社区影响力。在我们工作的同时，我们还将发布信息。